

— JR芦屋キッズルーム一時保育ご利用の案内 —

お子様を基本時間 1 時間から 10 分単位でお預かりするサービスです。営業時間内であればいつでもどなたでもご利用いただけます。

- **保育時間**：(平日)7:30～20:00 (土日・祝日)8:00～20:00
※9:00～18:00 以外の時間帯については、ご利用の無い場合、営業をいたしませんので予めご了承下さい。
- **休園日**：不定休
※年末年始の 12 月 31 日から 1 月 3 日は、臨時休園とさせていただきます。
※予約状況、行事開催、インフルエンザ流行等で臨時休園する場合がございます。
- **対象年齢**：生後満 6 ヶ月から就学前まで。(学童についてはご相談下さい)
- **入会手続**：初回ご利用の際には、入会手続き及び入会金が必要となりますので、少しお早めにルームまでお越し下さい。
- **年会員**：年会費 10,000 円をお支払いいただいたお客様は年会員とさせていただきます。
年会費の有効期限は、お申込日(当日含む)より 1 年間とさせていただきます。
※1 年間ご利用がない場合、自動的に退会扱いとさせていただきます。
- **通常会員**：年会員以外のお客様は通常会員でのご案内となります。
- **予約方法**：前営業日の 18:00 までにお電話か直接ご利用ルームまでお申し込み下さい。
ご予約は、1 時間から 10 分単位で承ります。
※先着順による受付となります。ご予約状況によっては、受入ができない場合があります。
- **受付手数料**：年会員の場合は受付手数料が無料です。
通常会員の場合は、ご利用の度に受付料 1,000 円が発生いたします。
※前営業日の 18:00 以降の当日受付の場合は、年会員の方は 1,000 円、通常会員の方は 2,000 円の受付手数料をいただきます。
- **割増料金**：ご利用時間帯により、基本料金や保育料金とは別に、休日割増料金、延長割増料金等が発生いたします。
- **予約取消**：ご利用予定の前営業日の 18:00 までにお申出下さい。
※前営業日の 18:00 以降の予約キャンセルは、キャンセル料が発生いたしますので予めご了承ください。ご連絡がなくご予約頂いた時間を 60 分以上過ぎた場合もキャンセル扱いとさせていただきます。
- **お支払**：前払いとなっておりますので、受付時に全額お支払いいただきます。
※延長分については、お迎え時に精算いただきます。
- **お食事**：ご持参又はご注文を承ります。
 - ・日曜日、祝日及び夕食については、給食のご注文を承っておりません。
 - ・前営業日の 18:00 までに電話又は店頭にてご予約をお願いいたします。なお、ご予約頂いた内容は、前営業日の 18:00 以降に取消ができませんので、ご注意ください。
 - ・年末年始・お盆期間などは、給食のご注文をお受けできない場合もございますので、予めご了承ください。
 - ・離乳食やアレルギー対応食については、対応を行っておりませんので、全てお持込みをお願いいたします。
 - ・お弁当は、お食事の時間まで冷蔵庫にて保管を行っております。お食事前には、電子レンジ等で温め直しを行いますので、電子レンジ対応可能なお弁当箱をご使用ください。
- **おやつ**：当日、食べられる分のみをお持ち下さい。
※こんにゃくゼリー、グミ、飴、ガム、ラムネ、チョコレート類、豆類等のおやつは、お持込みできませんのでご注意ください。
- **お迎え**：保護者様以外がお迎えに来られる場合は、お預けの際に事前にご指名下さい。
※お迎え時には免許証等でご本人確認をさせていただきます。
- **準備物**：**【入会時に必要なもの】**
 - ・初回受付用紙のご記入
 - ・入会金
 - ・**保険証(写し)****【ご利用の都度ご持参頂くもの】**※お子様の年齢により不要な物もあります。
 - ・保育料金
 - ・着替え
 - ・オムツ
 - ・おしり拭き
 - ・ビニール袋(汚れ物入れ)
 - ・ミルク、哺乳瓶(回数分)
 - ・ハンドタオル、ハンカチ
- **ご注意**：
 - ・爪が伸びているとケガの原因となりますので、御来園前にお子様の爪のご確認をお願いします。
 - ・学校保険法に定める法定伝染病及び JR キッズルームが指定する伝染病等に感染した場合、一時保育のご利用はできません。
 - ・受入れ時には、お子様の検温を実施させていただきます。病児保育は行っておりませんので、発熱、下痢、嘔吐、発疹等の症状がある場合は、ご利用できません。※お子様の体調不良でご利用できなかった場合、キャンセル料が発生いたします。
 - ・保育中に同様の症状が出た場合は、保護者の方へご連絡いたしますので、直ちにお迎えをお願いいたします。早めのお迎えとなった場合でも、保育料等のご返金できかねますので、予めご了承ください。
 - ・洋服、お弁当箱(仕切りやシリコンカップなども含む)、おやつなどすべての持ち物には、すべて記名をお願いいたします。記名がないものについては、紛失しても責任を負いかねます。ご利用後、お引き取りされずに 3 か月以上ルーム内に残置された持ち物は、記名の有無に関わらず処分させていただきます。
 - ・玩具類等の持込みは、紛失や破損の原因にもなりますので、一切お断わりいたします。万が一、紛失、破損した場合の一切の責任は負いかねます。